



مرکز آموزشی درمانی شهدا

راهنمای برگ گزارش دهی اختیاری خطا

اطلاع و آگاهی از وقوع خطا همواره می تواند در جلوگیری از تکرار خطا موثر باشد. سیستم گزارش دهی خطا بدنبال حل مسئله و یا حداقل به بدنبال یادگیری از خطاها می باشد و این بررسی سیستم محور بوده و به دنبال یافتن فرد مقصر نمی باشد بنابراین این نیازی به ذکر نام افراد نیست. شما می توانید فرم پر شده را به مسئول ایمنی مرکز و یا صندوق گزارش خطا درکنار درب دفتر پرستاری بیاندازید این فرمها صرفاً "توسط مسئول ایمنی بررسی می شود و گزارشات همراه لیست شده و به بخشها و واحدها فرستاده میشود .

انواع خطاها: ۱- جراحی: موضع اشتباه بیمار اشتباه ماندن جسم خارجی در بدن مرگ حین عمل جراحی مرگ بلافاصله بعد از عمل جراحی

۲- دارویی:

<input type="checkbox"/> تجویز اشتباه دارو	<input type="checkbox"/> برچسب نزدن سرنگ و ...	<input type="checkbox"/> تشابه ظاهری دو یا چند فرآورده دارویی	<input type="checkbox"/> ثبت اشتباه دارو
<input type="checkbox"/> از قلم افتادگی در نسخه برداری	<input type="checkbox"/> داروی غلط و غیر مجاز	<input type="checkbox"/> تداخلات ضد دارویی با هم	<input type="checkbox"/> واکنش های دارویی
<input type="checkbox"/> از قلم افتادگی دارو	<input type="checkbox"/> نسخه برداری غیر دقیق	<input type="checkbox"/> کمتر اندیکاسیون در برداری	<input type="checkbox"/> نام های ژنریک مشابه
<input type="checkbox"/> طریقه مصرف اشتباه دارو	<input type="checkbox"/> اشکالات مربوط به سیستم توزیع و پخش دارو	<input type="checkbox"/> کمتر اندیکاسیون های دارویی	<input type="checkbox"/> دوز اشتباه دارو
<input type="checkbox"/> زمان اشتباه مصرف دارو	<input type="checkbox"/> بیمار اشتباه	<input type="checkbox"/> عدم ثبت نتایج بعد از مصرف دارو	<input type="checkbox"/> برچسب زدن اشتباه دارو
<input type="checkbox"/> آماده کردن اشتباه دارو	<input type="checkbox"/> عدم وجود برچسب های دارویی	<input type="checkbox"/> کمتر اندیکاسیون در بیماری های خاص	<input type="checkbox"/> برچسب ناخوانا
<input type="checkbox"/> تلفظ های مشابه دارویی	<input type="checkbox"/> آلرژی	<input type="checkbox"/> تداخلات با غذای مصرفی	<input type="checkbox"/> سایر

۳- پرسنلی:

<input type="checkbox"/> خستگی	<input type="checkbox"/> کارمندان غیر متبحر	<input type="checkbox"/> نقص در اجرای پروتکل های درمانی	<input type="checkbox"/> وجود کارمندان یا سازمانهای موقت
<input type="checkbox"/> حواس پرتی	<input type="checkbox"/> ثبت اشتباه مستندات	<input type="checkbox"/> ساعات متغیر کار	<input type="checkbox"/> بارکاری زیاد
<input type="checkbox"/> نارضایتی کارمندان	<input type="checkbox"/> عدم ثبت مستندات	<input type="checkbox"/> نقص در نگارش دستورات پزشکی	<input type="checkbox"/> ایراد در انجام وظایف مراقبتی پرسنلی

۴- بیماران:

وجود بیماران هم نام انتقال غیر معمول عدم وجود آموزش به بیمار عدم شناخت بیمار از خدمات درمانی

پذیرش غیر معمول بیمار ترخیص غیر معمول بیمار مراقبت غیر اصولی از بیمار

۵- مراقبتی:

کنترل مانتویرینگ توجه به زخم و ترشحات سیستم های حفاظتی و کافی تغذیه بیمار بهداشت جسمی و روحی

۶- تجهیزاتی:

خرابی تجهیزات بد کار کردن تجهیزات غیر کافی بودن تجهیزات کالیبره نبودن تجهیزات ایراد در چیدمان

۷- جنایی:

جعل هویت پزشک جعل هویت پرسنل ربودن بیمار در هر سنی آسیب جسمی به بیمار آسیب روحی به بیمار